

Ouvidoria

2º Semestre / 2024

Quem somos

Em 2017, buscando simplificar pagamentos de empresas, Guilherme Verdasca, Fernando Nunes e Rafael Negherbon fundaram a Transfeera. **Uma Instituição de Pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil** e construída com base tecnológica. Nosso propósito é atender às necessidades financeiras de empresas em diferentes setores que almejam impulsionar seu crescimento por meio da automação de rotinas financeiras.

A Transfeera em números

7 anos construindo um banco para empresas

500 clientes em todo o Brasil

R\$ 29 Bi em pagamentos efetuados

R\$ 5 Bi em pagamentos recebidos

82 Mi de contas validadas

Nossos investidores

Bossanova Investimentos

Curitiba Angels

Goodz Capital

Honey Island

4UM Investimentos



Propósito

Simplificar o ambiente de pagamentos para o nosso cliente focar no que é mais importante



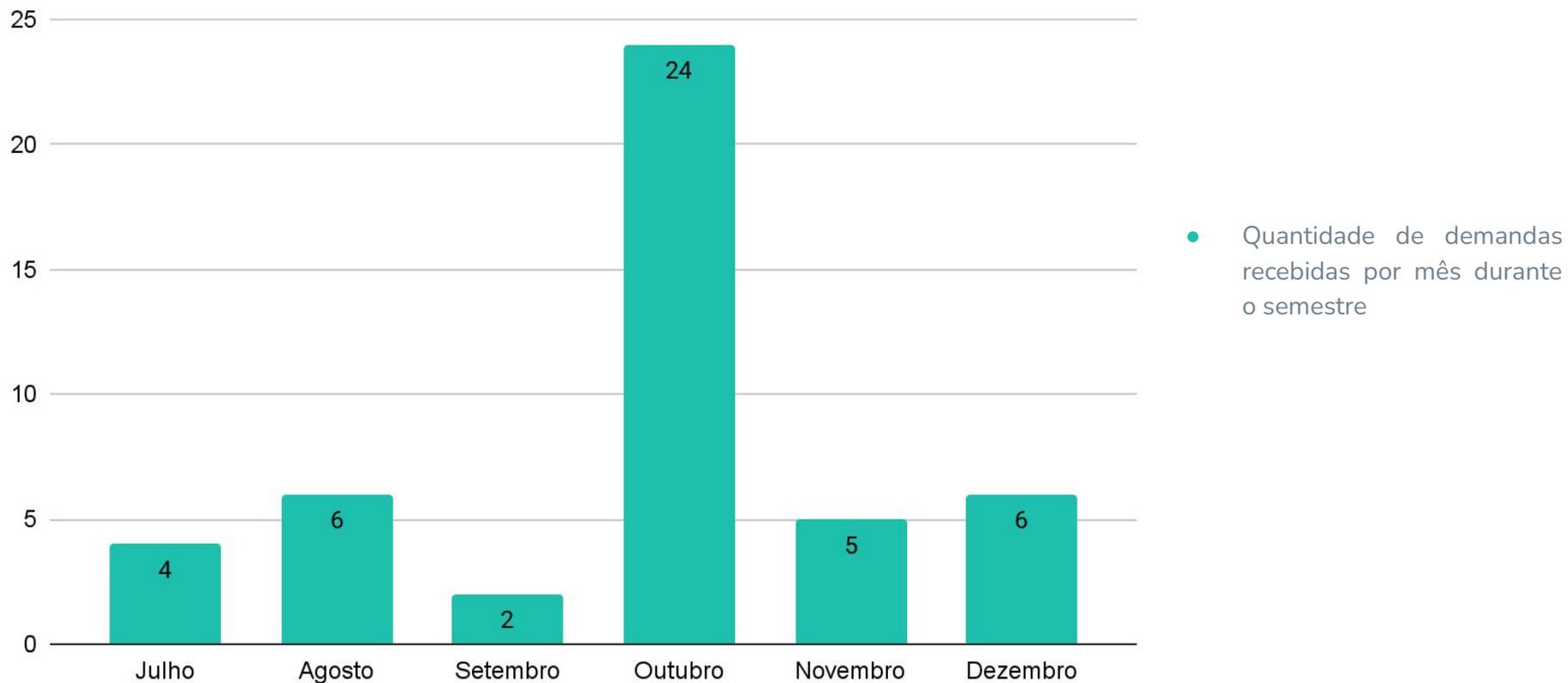
Visão

Ser o principal parceiro de solução de pagamentos em escala para médias empresas

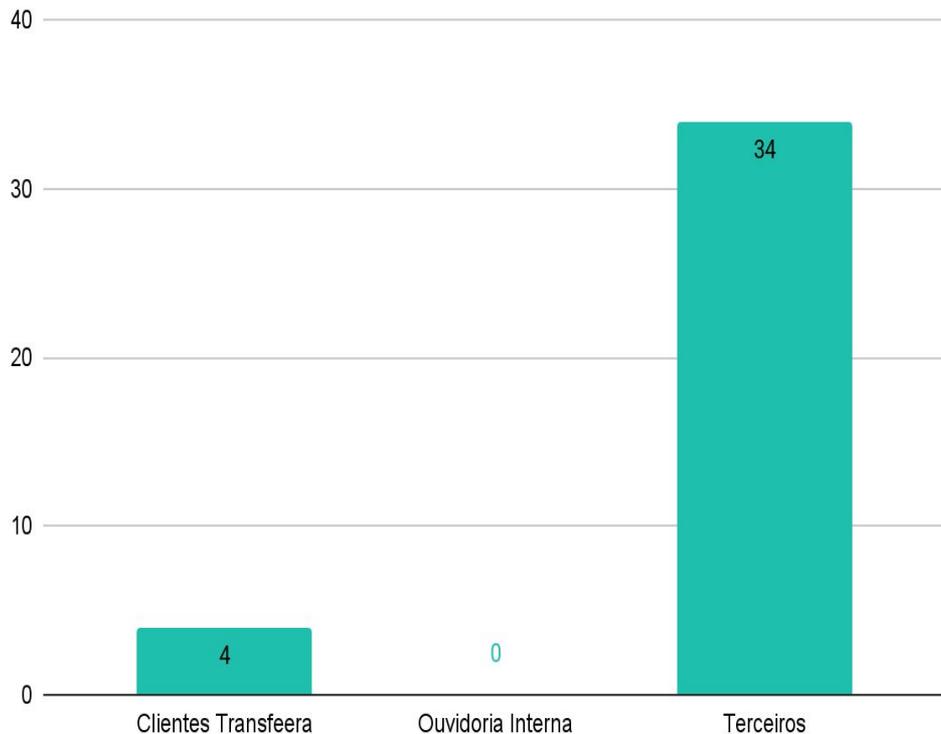
Relatório da Ouvidoria | Informações Gerais

- Apresentaremos neste relatório informações gerais sobre a atuação da ouvidoria da Transfeera durante o período do segundo semestre de 2024.

Dados Gerais - Ouvidoria



Divisão de Acionamentos



- O canal de Ouvidoria da Transfeera recebe acionamentos de demandas internas e também de nossos clientes. Além disso, também somos acionados por terceiros que possuem vínculo comercial com nossos clientes, apontando a melhor forma de resolver qualquer pendência quando possível.

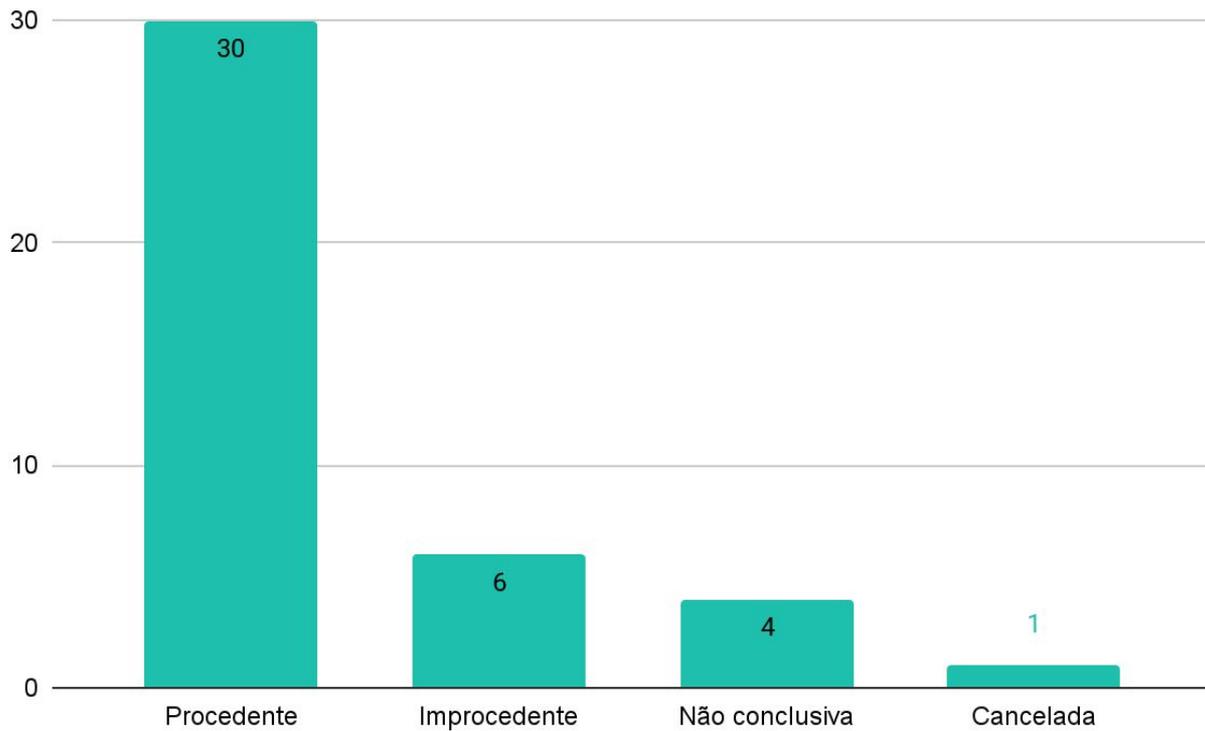
- Canal de atendimento: <https://transfeera.com/ouvidoria/>

Clientes Transfeera: Todos aqueles que possuem vínculo comercial ou intenção de adquirir nossos serviços.

Ouvidoria Interna: Colaboradores e prestadores de serviço.

Terceiros: Todos aqueles que não têm vínculo comercial com a Transfeera mas direcionou sua demanda ao nosso canal de Ouvidoria.

Dados Gerais - RDR/BACEN





2º Semestre / 2024