

# Ouvidoria

1º Semestre / 2026

## Quem somos

Em 2017, **buscando simplificar pagamentos de empresas**, Guilherme Verdasca, Fernando Nunes e Rafael Negherbon fundaram a Transfeera. **Uma Instituição de Pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil** e construída com base tecnológica. Nosso propósito é atender às necessidades financeiras de empresas em diferentes setores que almejam impulsionar seu crescimento por meio da automação de rotinas financeiras.

### A Transfeera em números

**7 anos** construindo um banco para empresas

**500 clientes** em todo o Brasil

**R\$ 29 Bi** em pagamentos efetuados

**R\$ 5 Bi** em pagamentos recebidos

**82 Mi** de contas validadas

### Nossos investidores

Bossanova Investimentos

Curitiba Angels

Goodz Capital

Honey Island

4UM Investimentos



## Propósito

Simplificar o ambiente de pagamentos para o nosso cliente focar no que é mais importante



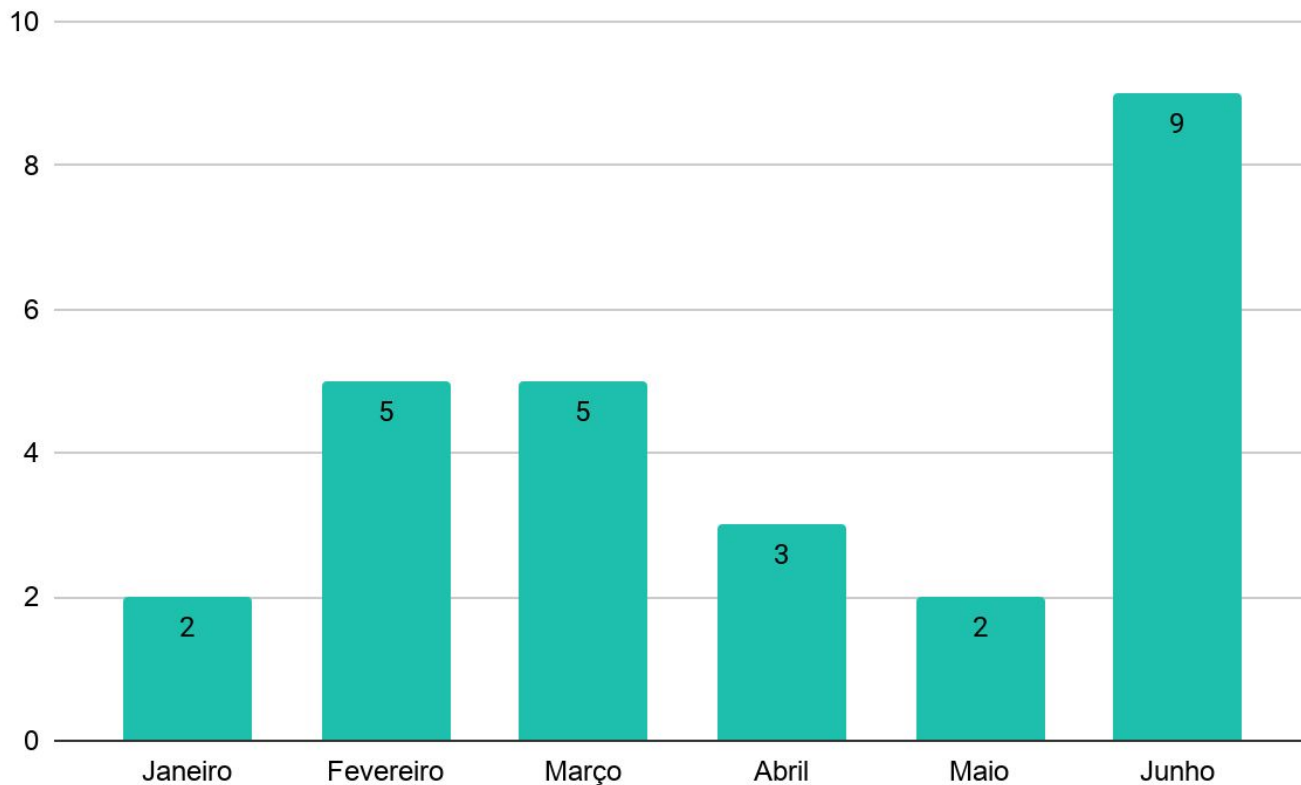
## Visão

Ser o principal parceiro de solução de pagamentos em escala para médias empresas

## Relatório da Ouvidoria | Informações Gerais

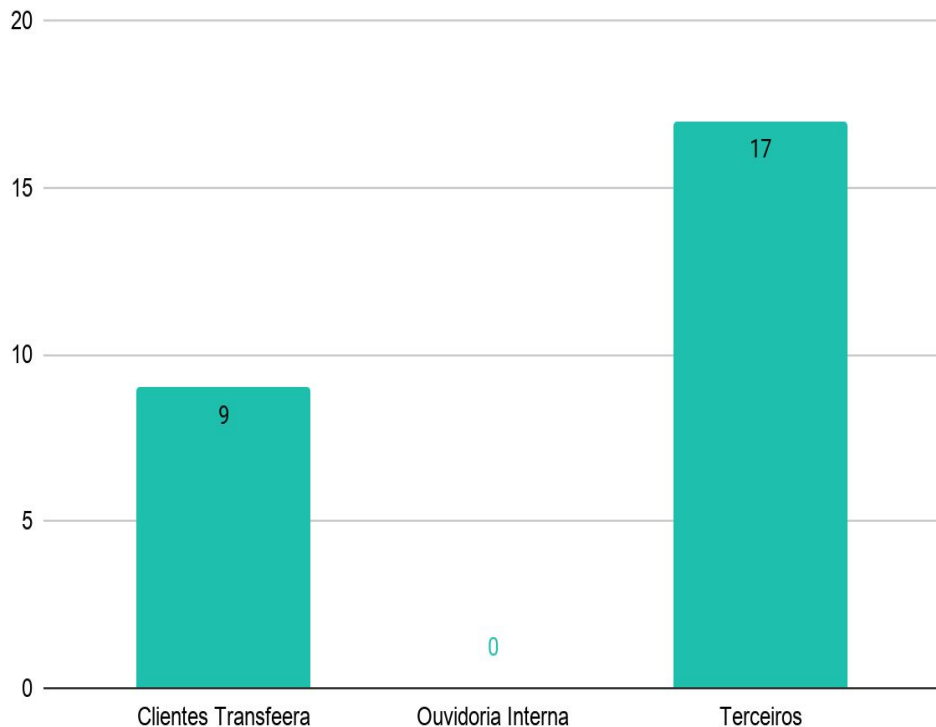
- Apresentaremos neste relatório informações gerais sobre a atuação da ouvidoria da Transfeera durante o período do primeiro semestre de 2026.

## Dados Gerais - Ouvidoria



● Quantidade de demandas recebidas por mês durante o semestre

## Divisão de Acionamentos



- O canal de Ouvidoria da Transfeera recebe acionamentos de demandas internas e também de nossos clientes. Além disso, também somos acionados por terceiros que possuem vínculo comercial com nossos clientes, apontando a melhor forma de resolver qualquer pendência quando possível.

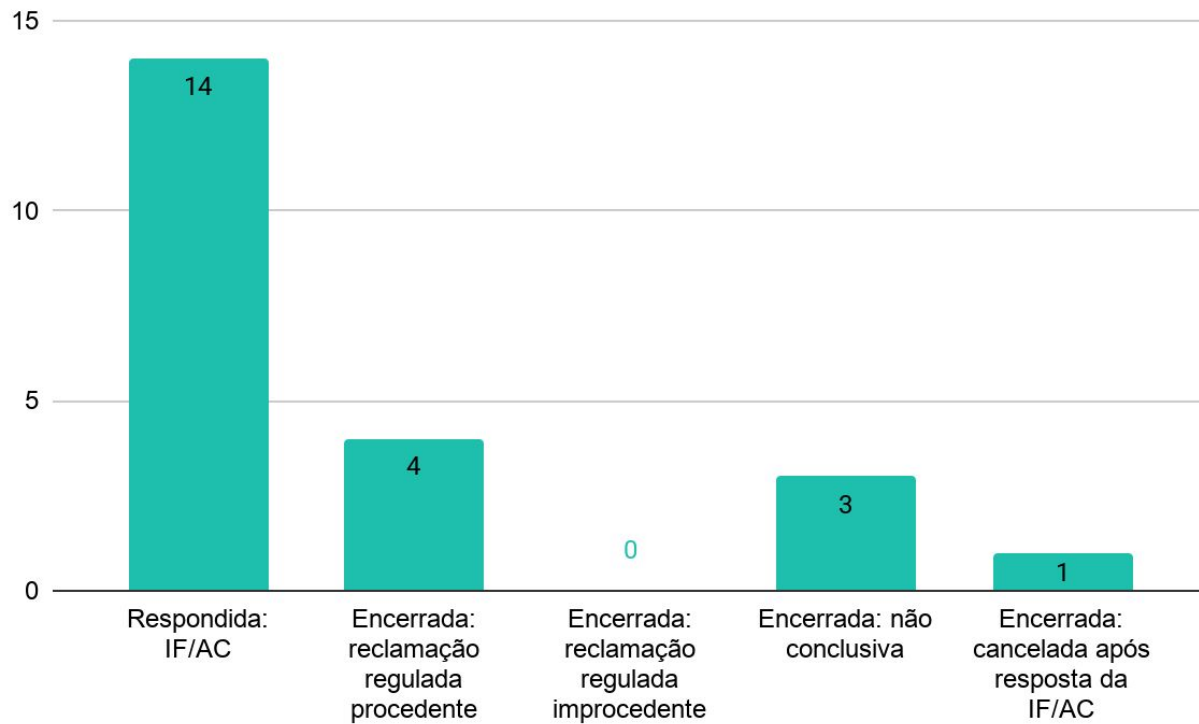
- Canal de atendimento: <https://transfeera.com/ouvidoria/>

Clientes Transfeera: Todos aquele que possui vínculo comercial ou intenção de adquirir nossos serviços.

Ouvidoria Interna: Colaboradores e prestadores de serviço.

Terceiros: Todos aquele que não tem vínculo comercial com a Transfeera mas direcionou sua demanda ao nosso canal de Ouvidoria.

## Dados Gerais - RDR/BACEN





1º Semestre / 2026