

Ouvidoria

1º Semestre / 2025



Propósito

Simplificar o ambiente de pagamentos para o nosso cliente focar no que é mais importante



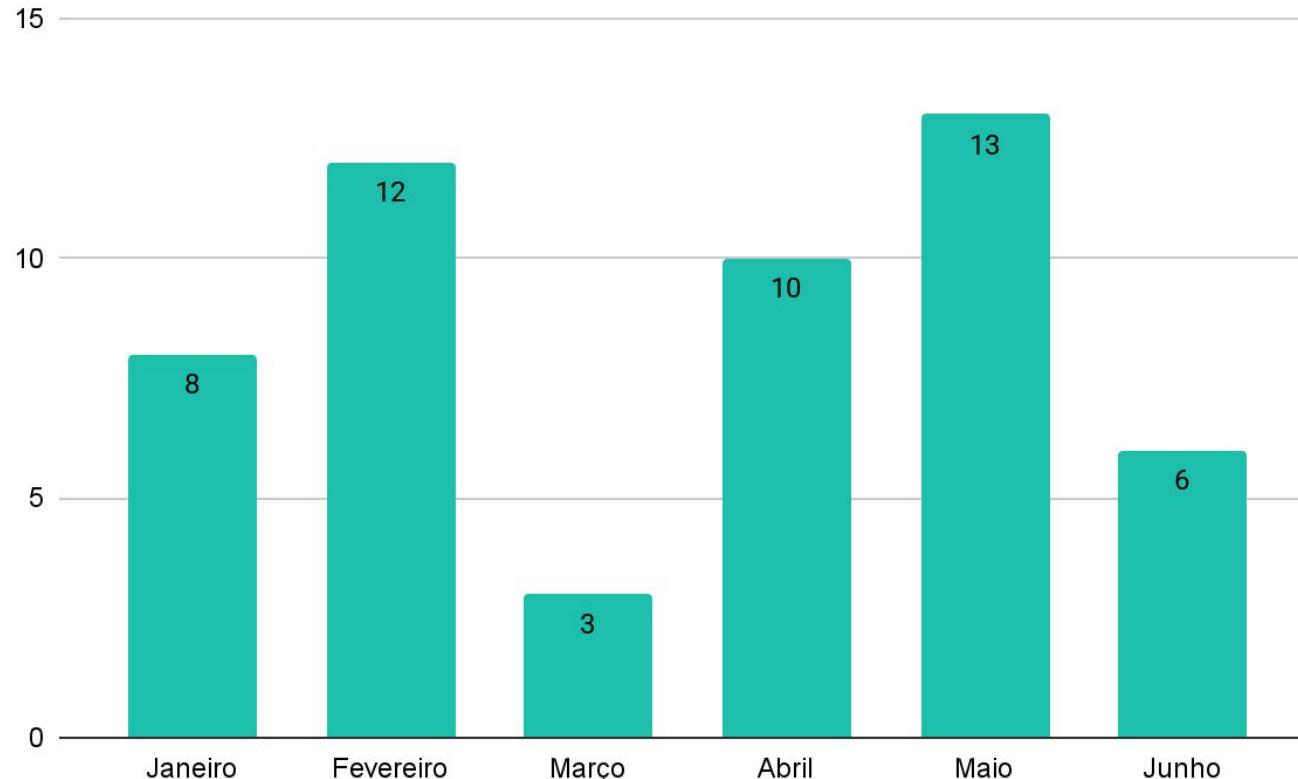
Visão

Ser o principal parceiro de solução de pagamentos em escala para médias empresas

Relatório da Ouvidoria | Informações Gerais

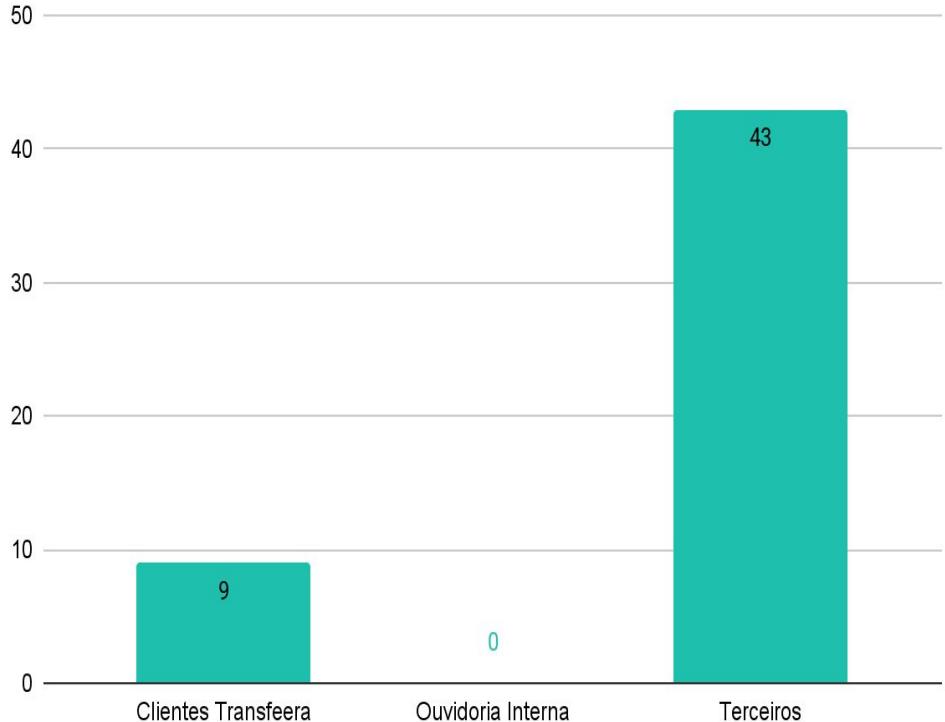
- Apresentaremos neste relatório informações gerais sobre a atuação da ouvidoria da Transfeera durante o período do primeiro semestre de 2025.

Dados Gerais - Ouvidoria



- Quantidade de demandas recebidas por mês durante o semestre

Divisão de Acionamentos



- O canal de Ouvidoria da Transfeera recebe açãoamentos de demandas internas e também de nossos clientes. Além disso, também somos açãoados por terceiros que possuem vínculo comercial com nossos clientes, apontando a melhor forma de resolver qualquer pendência quando possível.

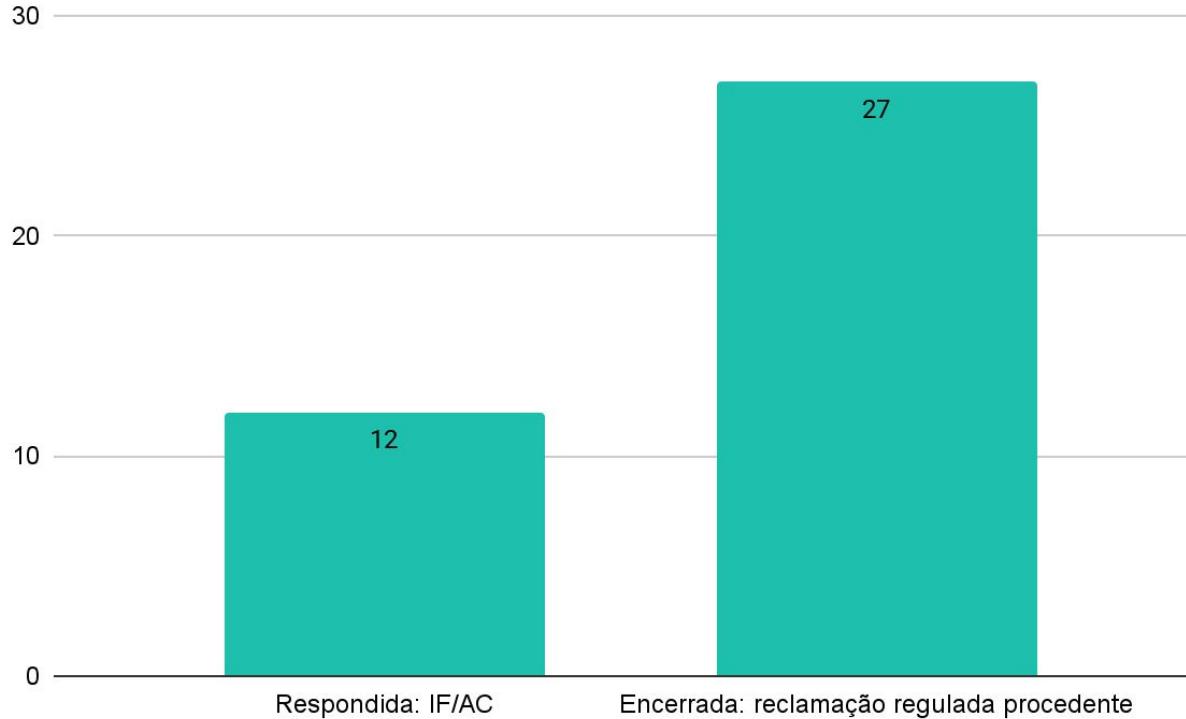
- Canal de atendimento:
<https://transfeera.com/ouvidoria/>

Clientes Transfeera: Todos aquele que possui vínculo comercial ou intenção de adquirir nossos serviços.

Ouvidoria Interna: Colaboradores e prestadores de serviço.

Terceiros: Todos aquele que não tem vínculo comercial com a Transfeera mas direcionou sua demanda ao nosso canal de Ouvidoria.

Dados Gerais - RDR/BACEN





1º Semestre / 2025